

ヤニック・ネゼ＝セガン指揮 MET オーケストラ来日公演 兵庫公演中止に伴う払い戻しのご案内

2022年6月25日(土)、26日(日)に兵庫県立芸術文化センターKOBELCO 大ホールにて開催を予定しておりました『ヤニック・ネゼ＝セガン指揮 MET オーケストラ来日公演』は日本国内における新型コロナウイルス感染症の厳しい現状を鑑み、公演を中止することといたしました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

既にご購入頂いたチケットに関しては、払戻しをさせていただきます。

下記よりご確認ください。

払い戻しは、お求めいただいたプレイガイドにて4月6日(水)～5月31日(火)まで下記の要領で承ります。
払い戻しには、ご購入されたチケットが必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

主催者

下記の通り払い戻しを承ります。

下記の要領で**4月6日(水)～5月31日(火)**払い戻しをお受けください。

●芸術文化センターチケットオフィス

詳細はこちらをご確認ください。

https://www1.gcenter-hyogo.jp/news/2022/04/0405_cyushi MET.html

【払戻し受付期間】

2022年4月6日(水)～5月31日(火) ※郵送は必着
コンビニでの受付は4月6日(水)10:00AM から開始します。

【払戻し方法】

以下の1～2のうち、いずれかの手続き方法をお選びください。

※芸術文化センターで入場券を購入され、窓口引取りがお済みでない方は、チケット引換番号を下記チケットオフィスにお知らせください。払い戻し手続きをさせていただきます。

1. 郵送

下記よりダウンロードした払戻し申出書または下記[記入事項]①～④を記入したメモを同封の上、簡易書留にて入場券をご郵送ください。

2. 窓口

下記よりダウンロードした払戻し申出書または下記[記入事項]①～④を記入したメモを添えて、芸術文化センター2階総合／チケットカウンターまで入場券をお持ちください。

[2階総合案内／チケットカウンター]営業時間:10:00AM～5:00PM(月曜休、祝日の場合翌日休)

[記入事項]

- ①会員番号(P から始まる 10 桁の番号) ②住所 ③氏名 ④電話番号
⑤振込み先銀行及び支店名、口座種別(普通又は当座)、口座番号、口座名義(カタカナ)

払戻申出書のダウンロード(PDF ファイル/40kb)

https://www1.gcenter-hyogo.jp/img/news/2022/haraimodoshi_202203.pdf

※ご返金は郵送、窓口ともに、1ヵ月程度で入場料と書留代送料(郵送の場合)を指定口座にお振込みいたします。

窓口でのご返金はありません。

※芸術文化センター以外で購入された入場券は芸術文化センターで払い戻すことはできません。

誤って芸術文化センターに郵送された場合、着払いにて返送いたしますのでご了承ください。

3. コンビニ

芸術文化センターで入場券を購入され、コンビニにて入場券の引き取りをされたお客様は、発券した店舗でも払い戻しが可能です。

※支払い済みで未発券の方は、発券後に払い戻しをお願いします。

なお、セブン-イレブンは、発券した日の翌日以降でないと払い戻しができませんのでご注意ください。

【郵送・お問合せ先】

芸術文化センターチケットオフィス 払戻し係
〒663-8204 兵庫県西宮市高松町 2-22
TEL0798-68-0255(10:00AM~5:00PM/月曜休※祝日の場合翌日)

【お問合せ先】

芸術文化センターチケットオフィス 払戻し係
〒663-8204 兵庫県西宮市高松町 2-22
TEL0798-68-0255(10:00AM~5:00PM/月曜休※祝日の場合翌日)

●e+(イープラス)

【払い戻し期間】 4月6日(水)10:00~5月31日(火)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

中止払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/refund1/>

【お問合せ】イープラス:<http://eplus.jp/qa/>

●チケットぴあ

【払い戻し期間】 4月6日(水)10:00~5月31日(火)23:59

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあ:0570-02-9111(オペレーター対応:10:00~18:00)

●ローソンチケット

【払い戻し期間】 4月6日(水)10:00~5月31日(火)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ、お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

⇒ <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット:<https://l-tike.com/contact/>

●CN プレイガイド

【払い戻し期間】 4月6日(水)10:00～5月31日(火)23:59

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド:0570-08-9999(10:00～18:00)

●フジテレビダイレクト

⇒ <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

フジテレビダイレクトヘルプページ内のヘルプ検索よりお問い合わせください。