

ヤニック・ネゼ＝セガン指揮 MET オーケストラ来日公演 東京公演中止に伴う払い戻しのご案内

2022年6月28日(火)～6月30日(木)にサントリーホール大ホールにて開催を予定しておりました『ヤニック・ネゼ＝セガン指揮 MET オーケストラ来日公演』につきまして、日本国内における新型コロナウイルス感染症の厳しい現状を鑑み、公演を中止することといたしました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

既にご購入頂いたチケットに関しては、払い戻しをさせていただきます。

詳細は下記「◆◆払い戻しのご案内◆◆」をご確認ください。

払い戻しには、ご購入されたチケットが必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い申し上げます。

主催者

◆◆払い戻しのご案内◆◆

■入場券本券とお引き換えに、払い戻しいたします。

■**払い戻し期間は、各ご購入窓口とも2022年4月6日(水)から5月31日(火)までとさせていただきます(一部、正規受託販売会社は除く)。**

■お客様が入場券をお買い求めになったチケット取扱店(正規プレイガイドや正規受託販売会社)でのみ、入場券代金の払い戻しをいたします。

払い戻し窓口

正規プレイガイド(ご購入店舗)や正規受託販売会社にてご購入のお客様に関して、お持ちの入場券とお引き換えに、お支払いになった入場券代金・各種手数料を払い戻しいたします。

入場券代金をお支払いになった販売所が払い戻し窓口となりますので、何卒ご了承ください。

払い戻し期間

2022年4月6日(水)から5月31日(火)までとなります。払い戻し受付は営業時間内のみとさせていただきます。

※一部、正規受託販売会社では払い戻し期間が異なります。ご購入先に直接お問い合わせください。

払い戻し金額

正規プレイガイド、正規受託販売会社にて、入場券をご購入の際にお支払いになった入場券代金・各種手数料。

払い戻し方法

下記払い戻し場所・要綱にて、入場券とお引き換えにお支払いになった入場券代金・各種手数料を払い戻しいたします。

●フジテレビダイレクト 払戻方法は以下よりご確認ください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ先:フジテレビダイレクトヘルプページ内のヘルプ検索よりお問い合わせください。

●チケットぴあ 払戻方法は以下よりご確認ください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ先:チケットぴあヘルプページ内のヘルプ検索よりお問い合わせください。

●ローソンチケット 払戻方法は以下よりご確認ください。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

※各種手数料のご返金にはチケットと一緒に発券された、「各種手数料券」が必要です。

お問い合わせ先:ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>

●イープラス 払戻方法は以下よりご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/>

お問い合わせ先:<https://eplus.jp/refund-toiawase>

●サントリーホール 払戻方法は以下よりご確認ください。

<http://suntoryhall.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ先:サントリーホールチケットセンター 0570-55-0017(10:00~18:00)

<http://suntory.jp/HALL/>

※4/4(月)~5/2(月)までは改修工事のため、サントリーホール窓口は休業致します。休業期間中は窓口での払い戻しはできません。お電話は、休館日(4/10,5/2)以外は対応しております。

◎その他

ご購入窓口(正規受託販売会社)

※一部、正規受託販売会社では払い戻し期間が異なります。ご購入先に直接お問い合わせください。

お問い合わせ先:各生協、カード会社、福利厚生 他

【注意事項】

正規販売所以外でご購入になった入場券(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手された入場券等、本券購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。また、お持ちの入場券が破損若しくは、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので何卒ご了承ください。

お問い合わせが集中し混み合うことが予想されますが、払い戻し期限は2022年5月31日(火)まででございます(一部、正規受託販売会社は除く)。

ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご了承くださいのほどよろしくお願い申し上げます。

クラシック事務局電話番号 0570-012-666(平日 12:00~17:00)